



当前位置：新闻中心>>工作动态>>通知公告>>新闻正文

关于进一步做好一般性技术问题沟通的通知

发布日期：20180806

目前，一般性技术问题沟通主要包括电话沟通、网络咨询平台沟通等方式。鉴于电话沟通的局限性，为进一步加强一般性技术问题沟通，提高服务质量，我中心对一般性技术问题网络平台进行了改进，并鼓励申请人通过网络平台进行沟通咨询。具体如下：

- 1、将咨询进一步区分为技术性和非技术性问题咨询，申请人可在问题提交时进行初步区分。
- 2、对于技术类问题按原先时限15日，对于非技术性问题加快处理，缩短处理时限为10日。
- 3、公示网络咨询问题的处理环节状态信息。

我中心将继续落实“规范指导在前、沟通交流在中、审评决策在后”的改革精神，提升一般性技术问题答复的质量，凝练共性问题，实现让数据多跑路，群众少跑腿，做到透明、权威、高效、统一。

药品审评中心

2018年8月6日

总机: 8610-68585566 传真: 8610-68584189