



全国一体化在线政务服务平台

国家药品监督管理局政务服务门户

国家政务服务平台 | 国家药品监督管理局

国家药品监督管理局行政受理服务大厅调整咨询服务安排公告（第337号）



文章来源： 发布时间：2023-12-28

为推进“放管服”改革，进一步优化国家药品监督管理局行政受理服务大厅咨询服务工作，切实解决行政相对人急难愁盼问题，现对咨询服务安排进行优化调整。具体如下：

一、现场咨询安排

为保证咨询服务质效，现场咨询采用网上预约模式。咨询人员须提前登录国家药监局政务服务门户，点击右侧“网上预约”，上传咨询问题，进行预约。预约规则见《关于行政受理服务大厅网上预约和取号有关事宜的公告（第276号）》。

咨询内容	咨询部门	咨询时间
化妆品技术审评问题	中检院	周二13:00-16:30
医疗器械法规问题	器械注册司	周四 9:00-11:30
非处方药转换问题	评价中心	周四13:30-16:30
特殊药品法规问题	药品监管司	周五 13:00-16:30
医疗器械注册受理前技术问题 (具体咨询内容、咨询部门安排详见大厅发布的相关公告)	器审中心	周五 13:00-16:30

注：药品、医疗器械、化妆品、特殊药品行政许可事项受理相关现场咨询，请在大厅对外服务时间，直接取号咨询。

二、电话咨询安排

咨询内容	咨询部门	咨询时间	咨询电话（区号010）
------	------	------	-------------

		(9:00-11:30、13:00-16:30)	
药品受理咨询	药审中心	周一、二全天	88331793
医疗器械受理咨询	器审中心	周三、四全天	88331776
化妆品受理咨询	中检院	周二、四全天	88331701
麻醉药品和精神药品进出口受理咨询	特药中心	周一、二全天	88331781
非处方药转换咨询	评价中心	周四（13:30-16:30）	88331792
制证送达咨询	受理和举报中心	周一、二、四全天 周三、五上午	88331837 药品 88331838 医疗器械 88331780 化妆品
实体大厅服务保障咨询			88331866
药品行政许可事项缴费咨询			88331734
医疗器械行政许可事项缴费咨询			88331735

特此公告。

国家药品监督管理局行政受理服务大厅

2023年12月28日

本站由国家药品监督管理局主办 版权所有：国家药品监督管理局

Copyright © NMPA All Rights Reserved

网站标识码bm35000001 备案序号:京ICP备13027807号 京公网安备11010202008311号

地址：北京市西城区展览路北露园1号 | 邮编：100037 | [联系我们](#)

